

POLITICA DELLA QUALITA' DI IGS SRL

1. IGS SRL

“IGS srl – Geotechnics & Geophysics”, è una società di servizi **altamente specializzata** che opera nei settori della **geologia, geo-ingegneria e dell'idraulica**. E' composta da una compagine giovane e dinamica, che ha già avuto modo di dimostrare le proprie competenze su tutto il territorio Nazionale

2. MISSION E METODO

I servizi curati da IGS srl hanno come filo conduttore l'**innovazione**, che non sta solo nei servizi proposti (alcuni unici in Italia), ma anche nel metodo: la struttura è suddivisa in 4 dipartimenti facenti capo ad altrettanti responsabili, che lavorano in stretta connessione offrendo un'analisi sia multidisciplinare che altamente specialistica di ogni progetto trattato. L'intero processo che va dall'**acquisizione** del dato all'**elaborazione**, la **restituzione**, la **modellazione**, ed il **supporto amministrativo**, è seguito direttamente da IGS srl; aspetti geotecnici, sismici, geomeccanici vengono trattati in modo combinato, garantendo un risultato di **grande dettaglio**.

GEOTECHNICS DPT

- engineering services
- landslides
- monitoring

SURVEYS DPT

- on the wall
- geognostic
- field survey

GEOPHYSICS DPT

- on the wall
- unconventional methods
- conventional methods

LAND PLANNING DPT

- thematic mapping
 - geology perspective
 - seismic perspective
- GIS analysis
- specialist advices

I punti di forza di IGS srl riguardano principalmente:

- l'**investigazione** e la **modellazione tridimensionali**,
- la capacità di operare in ambienti impervi o urbanizzati mediante **innovative indagini risolutive, minimizzando le interferenze**,
- la **capacità di gestire commesse complesse** grazie all'implementazione seriale di competenze.

3. BUSINESS NETWORK

Con uno sguardo al futuro, IGS srl investe molto nella creazione e lo sviluppo di **reti tra imprese**, per un'offerta estremamente **ampia** e con la **qualità** garantita da ogni figura che dello specifico servizio ne ha fatto una professione. La rete tessuta vede IGS srl presente sul territorio inter-regionale:

- sede legale e operativa a Trieste (**TS**)
- sede operativa a S.Stefano di Cadore (**BL**)
- laboratorio geotecnico e sede di appoggio a Limana (**BL**)

4. INTENTI E IMPEGNI

Obiettivo di IGS srl è il **costante raggiungimento dell'eccellenza** nell'espletamento delle proprie attività, sia dal punto di vista della gestione dei propri processi e delle procedure interne, sia nel mantenimento dell'alto livello delle proprie prestazioni (così come stabilite) nei confronti dei clienti.

Dato quindi che lo scopo finale di IGS srl è la **piena soddisfazione del cliente** e delle altre parti interessate rilevanti, la compagine di IGS srl assicura che il processo di definizione dei requisiti (quelli specifici dei Committenti, quelli della legislazione applicabile, e gli standard qualitativi e prestazionali suddetti) sia sempre garantito ed efficiente, pertanto la Politica per la Qualità di IGS srl si esplica nei seguenti intenti e impegni fondamentali:

- a) la fornitura di **servizi tale da soddisfare integralmente i requisiti posti dal committente**, la **normativa tecnica** e la **disciplina legale** di riferimento;
- b) l'assoluta **correttezza** nello svolgimento delle attività e dei servizi richiesti;
- c) la **comprensione delle esigenze** (espresse e implicite), ad es. affinché le esigenze dei clienti rispettino le norme di legge applicabili e non siano in contrasto con gli intenti della Politica di IGS srl, nonché la traduzione in requisiti tecnici conseguibili, da comunicare a tutte le parti interessate;
- d) il completo **rispetto dei tempi e delle scadenze** di fornitura dei servizi concordati;
- e) la totale **trasparenza verso il committente** nelle attività svolte e nell'andamento delle commesse di fornitura;
- f) il **miglioramento continuo e costante** del SGQ e delle prestazioni del proprio servizio con il **coinvolgimento di tutto il personale** (interno o collaboratori esterni), indipendentemente dal ruolo, in modo che tutti i componenti della struttura siano consapevoli dei propri compiti, e si sentano propositivi (proattivi) e utili;
- g) la garanzia al Committente di un **continuo aggiornamento tecnico-scientifico** attraverso la ricerca costante di sistemi e **tecniche innovative**, e l'applicazione di **nuove tecnologie**;
- h) la scelta di **fornitori affidabili** che rispettino e migliorino le condizioni contrattuali nella qualità, nei costi, nei tempi.
- i) un sempre maggior **potenziamento** della posizione di IGS srl **sul mercato di riferimento**;
- l) lo **sviluppo di partnership strategiche** con fornitori esterni allo scopo di attivare rapporti improntati ad una **crescita congiunta**;
- m) la **crescita costante della cultura interna** a tutti i livelli (necessaria per l'espletamento dei propri servizi), sviluppando le professionalità di ciascun collaboratore, con particolare attenzione alla capacità di comprendere i requisiti necessari per il proprio lavoro e l'attenzione alla gestione e al miglioramento dei processi aziendali per la qualità di propria competenza.

Ci impegniamo a utilizzare questa Politica affinché costituisca il quadro di riferimento per stabilire obiettivi e programmi di miglioramento a cui ispirare i comportamenti di tutte le parti interessate. Obiettivi specifici possono scaturire anche dall'analisi periodica dei fattori del contesto (interno ed esterno) dell'Organizzazione, delle aspettative delle Parti Interessate e dai rischi connessi al mantenimento del proprio business (della propria mission) e quindi del SGQ.

Per le ragioni sopra indicate, la Politica per a Qualità è diffusa a tutto il personale, ai collaboratori, ai committenti e ai principali fornitori di prodotti e servizi, ed è resa disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

Gli obiettivi enunciati vengono pianificati, controllati, eseguiti e riesaminati annualmente dalla Direzione in sede di Riesame del Sistema di gestione Qualità (e anche durante gli audit interni), allo scopo di verificare che essi siano realistici, misurabili, acquisibili e coerenti con la strategia ed il contesto aziendale e siano stati quindi conseguiti).

La Direzione